



Wellnest Family S.A.S.

Política de eliminación de cuentas e información almacenada

Presentación:

WELLNEST FAMILY S.A.S. (en adelante la “Compañía”), empresa constituida en la República de Colombia, identificada con el Nit: 901.928.963-1, domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y la normatividad concordante relativa la protección de datos personales, pone a su disposición formato de **Política de eliminación de cuenta e información almacenada** que ha sido adoptada por la Compañía.

1. Descripción del servicio

Conforme a nuestra **Política de Tratamiento de Datos Personales**, los usuarios tienen derecho a solicitar en cualquier momento la **eliminación total de su cuenta y de la información personal almacenada** en la plataforma Wellnest Family.

Esta solicitud implica:

- Eliminación permanente de los datos de identificación del usuario.
- Eliminación de documentos asociados (fórmulas médicas, certificados, imágenes, etc.).
- Eliminación de información de perfiles de hijos y registros relacionados.

Nota: La eliminación es irreversible y no se podrá recuperar la información una vez procesada.

2. Datos requeridos para la solicitud

Para verificar la identidad y garantizar la seguridad, solicitaremos:

- Nombre completo del titular de la cuenta
- Correo electrónico asociado a la cuenta

3. Canales habilitados para la solicitud

El usuario podrá realizar esta solicitud por cualquiera de los siguientes medios:

- **Formulario en página web:** www.wellnestfamily.com
- **Correo electrónico:** contacto@wellnestfamily.com
- **Sección “Más” dentro de la aplicación**

4. Tiempo de respuesta

Una vez recibida la solicitud completa, la Compañía procederá a validar la información y eliminar la cuenta y sus datos asociados en un plazo máximo de **15 días hábiles**, conforme a la Ley 1581 de 2012.

5. Consideraciones adicionales

- La eliminación no aplicará a datos anonimizados que sean utilizados para fines estadísticos internos.
- Se notificará al usuario vía correo electrónico una vez la eliminación sea completada.
- En caso de cuentas con menores de edad asociados, la eliminación será total para todos los perfiles vinculados.