



Wellnest Family S.A.S.

Autorización para el tratamiento de datos

Presentación:

WELLNEST FAMILY S.A.S. (en adelante la “Compañía”), empresa constituida en la República de Colombia, identificada con el Nit: 901.928.963-1, domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia, actúa como responsable del Tratamiento de los Datos Personales. Por tanto, aplicamos estricto cumplimiento a los procedimientos exigidos por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto Nacional 1377 de 2013, por el Decreto 1081 de 2015 y por aquellas normas que lo modifiquen.

El tratamiento de Datos Personales se efectuará de acuerdo con la Política de tratamiento de datos publicada en la página web de **la Compañía** la cual puede ser consultada en www.wellnestfamily.com

Autorización del usuario:

Autorizo de manera expresa, inequívoca, voluntaria y suficiente a **la Compañía**, por el presente medio, para que trate mis datos personales entregados al vincularme a la plataforma, y los que entregue o a los que lleguen a acceder **la Compañía** como consecuencia de los servicios que solicite a través de este canal digital, así como cualquier otro dato que entregue a través de los canales de atención: físicos, telefónicos, virtuales y digitales puestos a mi disposición o que usa **la Compañía** para contactarse conmigo, al hacer uso de los servicios correspondientes. Para efectos de la presente autorización, se entiende por “Datos Personales”, la información personal que define la ley 1581 de 2012 y por “Tratamiento de datos personales” todo tipo de actividad, acción, operación o proceso, incluyendo pero sin limitarse a: recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir, disponer, organizar, ajustar, modelar, unir, consolidar, fusionar, combinar, agregar, resumir, digitalizar, explotar, rentabilizar, aprovechar, emplear y/o divulgar, y, efectuar operaciones sobre mis Datos Personales.

La autorización que otorgo a **la Compañía** por el presente medio para el tratamiento de mis datos personales tendrá las finalidades que se detallan a continuación:

- a) Crear y administrar una cuenta con las credenciales ingresadas por el usuario.
- b) Recolectar los datos personales y almacenarlos en nuestra base de datos.
- c) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada.
- d) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, mercadeo, prospección, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades y/o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía.
- e) Conservar registros históricos de la compañía y mantener contacto con los titulares del dato.

- f) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados.
- g) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de productos y servicio al cliente.
- h) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales **la Compañía**. está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes.
- i) Transferir los datos personales a cualquier país o servidor en otro país.
- j) Comunicar y permitir el acceso a los datos personales suministrados a terceros proveedores de servicios de apoyo general y a las personas naturales o jurídicas accionistas de **la Compañía**.
- k) Celebración, ejecución y gestión de las propuestas de negocios y contratos objeto de los servicios prestados.
- l) Envío de comunicaciones a través de cualquier canal incluyendo, pero sin limitarse a, redes sociales, mensajes de texto, notificaciones push, correo electrónico, llamada telefónica, etc., relacionadas con el objeto social de **la Compañía** tales como actividades de mercadeo y/o cualquier solicitud realizada por el titular a **la Compañía**.
- m) Proveer a los usuarios de la información necesaria, a través de la página Web y/o plataforma de contacto, sobre los productos de los oferentes, para formalizar la relación de consumo de dichos productos.
- n) Realizar análisis sobre los intereses y necesidades de los usuarios.
- o) Realizar encuestas de satisfacción y ofrecimiento o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa, para calificar el servicio y la atención por medio de los canales dispuestos para ello.
- p) Almacenar Datos Sensibles y/o documentos relacionados con la Salud tales como: historias clínicas, diagnósticos, exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas, otras imágenes y/o documentos médicos que el usuario desee almacenar, fórmulas médicas y certificados de vacunas, documentos de identificación necesarios para la gestión del núcleo familiar, otros documentos relacionados con la salud o que sean sensibles. Esto con el fin de facilitar el uso y acceso por parte del usuario. Ver Política de Tratamiento de Documentos Relacionados con la Salud.
- q) Facilitar o tramitar el pago de los servicios que generan cobro, reportar los pagos realizados por los Clientes y/o Usuarios y llevar registros contables. Así como reportar los pagos realizados por los Clientes y/o Usuarios derivados de la prestación del servicio a través de las plataformas.
- r) Adelantar las actividades necesarias para gestionar las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios de la empresa o terceros y direccionarlos a las áreas responsables de emitir las respuestas correspondientes.
- s) Transferencia o Transmisión de Datos Personales nacional o internacionalmente a terceros con los que **la Compañía** desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer Transmisión o Transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con el objeto social; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana.

- t) Remitir información a los Encargados del Tratamiento para facilitar y mejorar la calidad del servicio de **la Compañía**.
- u) Las demás finalidades que determine el Responsable en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, que sean comunicadas a los Titulares al momento de la recolección de los Datos Personales y autorizadas por éstos.

En el caso de haber incluido y/o suministrado datos personales de menores de edad y/o personas en condición de incapacidad legal, declaro que he sido informado que el fin de tratar esta información es la prestación del servicio través de la plataforma. De igual manera, declaro que entiendo que solamente la podré suministrar en calidad de representante legal y/o en ejercicio de la patria potestad, atendiendo al interés superior y protección de los mismos y especialmente a su calidad de beneficiario(s) de los productos y/o servicios adquiridos.

La Compañía podrá transmitir o transferir a terceros los datos personales de los que es Responsable. Los datos también podrán ser transferidos a otras empresas que se encuentren bajo la misma órbita de control de **la Compañía**. Dichos terceros podrán estar ubicados en Colombia, o en otros países que, a juicio de la Superintendencia de Industria y Comercio, garanticen un nivel adecuado de protección de datos personales. Así mismo, el Titular autoriza a **la Compañía** a transferir y transmitir sus datos personales a terceros aliados comerciales de **la Compañía** que ofrecen sus productos y servicios en la Plataforma de **la Compañía**, con el fin de hacer eficiente el contacto entre el Titular y el aliado comercial, en los términos del artículo 53 de la Ley 1480 de 2011.

De llegarse a presentar otro tipo de finalidades en el tratamiento de datos personales se solicitará la autorización previa, expresa e informada del Titular.

Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto:

- (i) que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos,
- (ii) que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntaria,
- (iii) que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar total o parcialmente el alcance de la presente autorización,
- (iv) y haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **la Compañía**, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.
- (v) Que ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales Sensibles. Si este no desea hacerlo y los datos corresponden o se requieren para acceder a las facilidades o servicios de las Apps o plataformas digitales, se entenderá que el Titular

que manifiesta su negativa no está dispuesto a suscribirse y en consecuencia no se conservará ningún dato de este.

Derechos del Titular:

En caso en que el Titular de información otorgue autorización a **la Compañía**, para el tratamiento y procesamiento de sus datos personales, los titulares de información tendrán los siguientes derechos:

- (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- (iii) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- (vi) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para el ejercicio de mis derechos, y la atención de consultas y reclamos, podré usar la sección “**Más**” dentro de la aplicación de **la Compañía**, la línea de servicio al cliente +57 304 432 1736 o al correo electrónico contacto@wellnestfamily.com.

Personas a las que se les puede suministrar información:

- (i) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales;
- (ii) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- (iii) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.